

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Introduction :

Nos conditions générales de vente sont applicables pour les réservations en direct par téléphone au 0450900102 ou sur notre site web [www.chalet-lesairelles.com](http://www.chalet-lesairelles.com). (Hors offres particulières et promotionnelles).

## La réservation :

La réservation n'est valide qu'après versement d'un acompte de 30% du montant total des frais de séjour.

Pour toutes offres promotionnelles l'acompte de 30% est demandé et son solde 15 jours avant la date d'arrivée.

## Annulation :

- Aucun frais d'annulation n'est demandés à plus de 30 jours de l'arrivée
- Entre 29 et 15 jours l'acompte versé reste acquis.
- Entre 14 jours et 8 jours, nos frais d'annulation seront de 50% du cout total de la prestation.
- De 7 jours au jour de l'arrivée 100% de cout total de la réservation sera facturé
- Tout séjour commencé est dû en totalité même en cas de départ anticipé.
- Pour les offres promotionnelles, les sommes versées ne sont non pas remboursables.

## La taxe de séjour :

La taxe de séjour est de 0.90€ par jour et par personne, elle est collecté par l'hôtelier et entièrement reversées à la commune des Carroz d'Araches.

Celle-ci peut être modifiée par arrêté municipal

Nous dégageons toutes responsabilités en cas de modifications de tarif.

## Assurance Annulation :

Vous pouvez souscrire une assurance annulation en contactant l'hôtel les Airelles au 0450900102 ou sur notre site web [www.chalet-lesairelles.com](http://www.chalet-lesairelles.com).

## Mode de règlement :

Nous acceptons : les chèques, les cartes bancaires (Visa, MasterCard, Amex) et cheque vacances (suivant conditions).